



TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL PAGO ELECTRÓNICO EN DERCOCENTER

Antes de efectuar cualquier tipo de transacción, dentro del sitio web <https://dercocenter.com.co/> por medio de la pasarela de pago Aval Pay Center, te recomendamos leer de forma completa los siguientes términos y condiciones relacionados con el pago electrónico de los productos y/ o servicios ofrecidos por Derco Colombia SAS. Lo aquí expuesto será de acatamiento obligatorio para Clientes y Derco Colombia SAS, al decidir realizar un pago electrónico por medio de la pasarela de pago referida, usted declara conocer y aceptar las condiciones y limitaciones establecidas en este documento:

Artículo 1: Pago electrónico: Es la Opción que tiene el CLIENTE de pagar la totalidad de los productos y/o servicios de postventa que, aun pudiéndolos hacer personalmente en alguna de las sedes físicas de Derco Colombia S.A.S, este decide hacerlo por este medio para mayor facilidad, siempre conociendo previamente el producto y/o servicio antes de realizar el pago.

1.1 Proceso de Pago: El registro y proceso de pago electrónico se realizará a través de la pasarela de pago Aval Pay Center, la cual cuenta con los siguientes medios de pago: Bancos Aval, PSE, Tarjeta de crédito (Franquicias Visa y Master Card de cualquier Entidad Financiera), y se reserva el derecho de rechazar la transacción electrónica en caso de que evidencie algún riesgo que pueda afectar la seguridad. Aval Pay Center cuenta con todo los estándares para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información del titular de la tarjeta crédito o debito, para más información consulta en: <https://www.avalpaycenter.com/wps/wcm/connect/portal-de-pagos/e6f53044-15b0-400c-87de-1910006bc408/20160122CondicionesdeUsoPortalAVALV2.pdf?MOD=AJPERES>

Artículo 2: Del pago de servicios de postventa: EL CLIENTE entiende y acepta que, los pagos realizados corresponden a servicios efectivamente realizados, entregados y aceptados, y, en consecuencia, no procederá ninguna solicitud de retracto o devolución del dinero cancelado por dichos conceptos.

Artículo 3: Devolución del Dinero: Es la opción que tiene EL CLIENTE de solicitar la devolución de la suma adicional de dinero que, por su error, haya transferido a la cuenta bancaria de Derco Colombia S.A.S, y esta haya excedido el valor original del producto y/o servicio de postventa.

3.1. Proceso para la devolución del Dinero: Para hacer efectiva la devolución del dinero, EL CLIENTE deberá informar esta situación, lo antes posible a Derco Colombia S.A.S, a través de cualquiera de nuestras líneas de atención al cliente: nacional 018000 112898, línea local Bogotá (1) 491 8518, línea celular 350 318 9888 o al correo electrónico: servicioalcliente@derco.com.co, posterior a ello, este será creado como CLIENTE dentro de nuestro sistema para luego proceder con la solicitud de la documentación requerida y de ser el caso, con la devolución del dinero.

Para este tipo de situaciones, eventualmente podrán ser cobrados los gastos de GMF por la entidad financiera.